

## **Algemene voorwaarden kampeerterrein De Abbert. Stobbenweg 13, 8251 PX Dronten**

### **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Kampeermiddel: (groeps-) tent, vouwwagen, toercaravan, camper, e.d.;
- b. Accommodatie: in de overeenkomst nader aan te geven totaal aan of een gedeelte van kampeerveld, onderkomens met alle toebehoren, inventaris en meegehuurde zaken;
- c. Ondernemer: kampeerterrein De Abbert of die de accommodatie aan de contractant beschikbaar stelt;
- d. Contractant: degene die namens een groep de overeenkomst afsluit;
- e. Groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft op/in de accommodatie te verblijven;
- f. Groepsleden: degenen die onderdeel uitmaken van de groep;
- g. Derde: iedere persoon of onderneming, niet zijnde de contractant, groep en/of groepsleden;
- h. Overeenkomst: de tussen contractant en ondernemer gesloten overeenkomst voor het huren van een accommodatie en/of verhuurartikelen en/of afnemen van een activiteit/arrangement/catering welke tot stand komt op het moment dat de ondernemer de reservering/overeenkomst digitaal heeft bevestigd;
- i. Reservering: tussen de contractant en ondernemer overeengekomen af te nemen accommodatie en aantal personen;
- j. Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de accommodatie, de tarievenlijst is hierin leidend;
- k. Kosten: alle kosten voor ondernemer die samenhangen met uitoefening van het recreatiebedrijf;
- l. Informatie: schriftelijk of digitaal aangereikte gegevens over het gebruik van de gehuurde accommodatie, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- m. Annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst vóór de ingangsdatum van het verblijf conform de annuleringsvoorwaarden.

### **Artikel 2: Algemeen / Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen en overeenkomsten die door de ondernemer worden aangeboden.

1. De algemene voorwaarden zijn bindend voor zowel ondernemer als contractant, de toepasselijkheid van andere dan deze algemene voorwaarden is expliciet uitgesloten. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
2. De ondernemer stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden aan de groep ter beschikking de overeengekomen accommodatie voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs; de groep krijgt daarmee het recht om daarop kampeermiddelen van het overeengekomen type te plaatsen.
3. De ondernemer is verplicht de informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten vooraf digitaal aan de contractant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig aan de contractant bekend.
4. Indien de nieuw aangeleverde informatie ingrijpend afwijkt (prijs > 10% stijging) ten opzichte van de eerdere informatie, zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de contractant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
5. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden en derde(n) die hem/hen

bezoeken en/of bij hem/hen verblijven en/of bij hem/hen diensten komen leveren, de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.

6. Communicatie over de overeenkomst, bijvoorbeeld om extra informatie of een verzoek voor afname van extra diensten, dient altijd door de contractant zelf en niet door groepsleden te gebeuren.

7. De ondernemer gaat er van uit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat.

8. De contractant is gehouden de ondernemer, uiterlijk op de dag van aankomst, een lijst met groepsleden te overhandigen ingevuld volgens het door de ondernemer vooraf aangeleverde format.

### **Artikel 3: Totstandkoming reservering, duur en afloop van de overeenkomst**

Alle offertes, prijsopgaven en tarieven- en prijslijsten per e-mail, via brochures of de website van de ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een offerte c.q. prijsopgave en dergelijke een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de contractant wordt aanvaard, heeft de ondernemer het recht om het aanbod te herroepen. Eerdere offertes, prijsopgaven en dergelijke worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe offerte, prijsopgave en dergelijke.

1. De overeenkomst komt eerst tot stand doordat de contractant op de website van de ondernemer de reserveringsaanvraag volledig en naar waarheid invult. Met invullen en ondertekenen van het boekingsformulier gaat de contractant akkoord met de algemene voorwaarden en het kampeerreglement. De ondernemer stuurt binnen vijf werkdagen een digitale reserveringsbevestiging.

2. De ondernemer kan bepaalde groepssamenstellingen, zoals studentenverenigingen, -disputen en minderjarigen weigeren. Mochten groepen van deze samenstelling vooraf de ondernemer niet informeren over hun aard en samenstelling dan kunnen zij bij aankomst geweigerd worden waarbij de contractant alsnog gehouden is aan zijn betalingsverplichting.

3. De contractant dient de reserveringsbevestiging op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk bij de ondernemer te melden. De factuur welke met de reserveringsbevestiging is meegestuurd, dient volgens de voorwaarde in artikel 5 betaald te worden. Na betaling van de eerste termijn is de reservering/overeenkomst definitief.

4. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

### **Artikel 4: Prijs en prijswijziging**

De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven of offerte, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.

1. De ondernemer brengt voor de overeengekomen periode de kosten voor de accommodatie, het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij anders is overeengekomen.

2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op het kampeerveld en/of accommodatie of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na afsluiting van de overeenkomst.

3. De ondernemer mag een borg(som) verlangen van de contractant. Deze zal bij het einde van de overeenkomst worden teruggegeven onder inhouding van al hetgeen de contractant uit hoofde van de overeenkomst aan de ondernemer verschuldigd is.

## **Artikel 5: Betaling en in gebreke blijven**

De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten met inachtneming van de afgesproken termijnen.

1. Van de in de boekingsbevestiging genoemde prijs ontvangt de opdrachtgever één factuur.

Het factuurbedrag

dient als volgt te worden voldaan:

- 50% van het factuurbedrag binnen 7 dagen na factuurdatum.

- 50% van het factuurbedrag uiterlijk 1 maand voor aanvang van overeengekomen aankomstdatum.

Bedragen kleiner dan € 500,00 dienen in één termijn te worden voldaan, binnen 7 dagen na factuurdatum.

2. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zal de ondernemer extra genoten voorzieningen op een groepsrekening verwerken. De eindfactuur zal door de ondernemer worden opgemaakt op basis van de gegevens uit de boekingsbevestiging, het daadwerkelijk aantal groepsleden en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven en de gegevens op de groepsrekening. Het factuurbedrag van de eindfactuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

3. Indien binnen 6 weken voor aankomst een overeenkomst wordt afgesloten, bestaat er geen mogelijkheid tot gespreide betaling van de prijs en geldt de betalingstermijn op de factuur en dient in ieder geval de betaling te geschieden voor de overeengekomen aankomstdatum.

4. Indien er een overeenkomst wordt afgesloten waar voor de overeengekomen periode nog geen geldende tarieven zijn vastgesteld, dan wordt in de boekingsbevestiging en factuur de tarieven van het lopende seizoen opgenomen. Meer- of minderprijzen worden na vaststelling van de geldende tarieven voor de overeengekomen periode gefactureerd.

5. Indien de contractant, ondanks voorafgaande digitale aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een

termijn van twee weken na de aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

6. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot het kampeerveld en/of accommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

7. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na digitale sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

## **Artikel 6: Annulering**

Indien een overeenkomst of een deel van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld meegehuurde zaken of aantal personen, wordt geannuleerd zijn naast administratiekosten ook annuleringskosten verschuldigd. Annulering dient schriftelijk of digitaal te geschieden en dient door de ondernemer bevestigd te worden. De datum van de bevestiging door de ondernemer geldt als annuleringsdatum.

1. De ondernemer adviseert de contractant dringend om een annuleringskostenverzekering, een ongevallenen/of reisverzekering af te sluiten.

2. Bij annulering door de contractant, is de contractant een vergoeding aan de ondernemer verschuldigd van:

-50% van de overeengekomen boeking, bij annulering meer dan drie maanden voor de overeengekomen aankomstdatum.

-100% van de overeengekomen boeking, bij annulering binnen drie maanden voor de overeengekomen aankomstdatum.

Deze percentages laten onverlet dat de ondernemer tevens de administratiekosten, alsmede gemaakte of te maken kosten voor de annulering van extern ingehuurde diensten en andere kosten die het gevolg zijn van de annulering bij de contractant in rekening te brengen.

3. Het in dit artikel bepaalde is eveneens van toepassing indien de overeenkomst is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarbij de bepalingen van dit artikel toepasselijk zijn per onderdeel.

4. Een annulering door de contractant wordt alleen in behandeling genomen als ze afkomstig is van de contractant zelf en niet van een groepslid en uitsluitend van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren.

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

5. Indien de accommodatie door een derde op voordracht van de contractant en met schriftelijk toestemming van de ondernemer wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan, dan zal de vergoeding, na aftrek van administratiekosten naar evenredigheid gerestitueerd worden.

6. Indien u nog niet de gehele aanbetalingsfactuur heeft voldaan, bent u bij annulering gehouden aan uw betalingsverplichting volgens de gestelde annuleringsvoorwaarden.

#### **Artikel 7: Voortijdig vertrek van de contractant**

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd, er wordt geen restitutie door de ondernemer verleend.

#### **Artikel 8: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare**

##### **tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:

1. Indien de contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels uit bijbehorende informatie en/of overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet.

2. Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en /of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of groepsleden de goede sfeer op/of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven.

3. Indien de contractant en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande waarschuwing door gebruik van de accommodatie in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen.

4. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de accommodatie is ontruimd en de groep danwel de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigst hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.

5. Indien de contractant nalaat de accommodatie te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de accommodatie op kosten van de contractant te ontruimen.

6. De contractant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

#### **Artikel 9: Gebruik door derden en diensten door derden**

1. Gebruik door derden (onderverhuur) van de accommodatie is verboden tenzij de ondernemer, naar aanleiding van schriftelijk verzoek hiertoe door de contractant, schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.
3. De contractant heeft de verplichting de ondernemer schriftelijk toestemming te vragen indien zij diensten door derden (bv. tentverhuur, catering, partyverhuur) wil laten verzorgen op het terrein. Diensten die door de ondernemer zelf of zijn samenwerkingspartners geleverd kunnen worden moeten bij de ondernemer of zijn samenwerkingspartner afgenomen worden.
4. Leveringen en retouren dienen ten alle tijden binnen de in de overeenkomst overeengekomen periode gedaan te worden, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer toe te rekenen is.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan; oorlog, oorlogsgevaar, oproer en terroristische dreiging, belemmerende of beperkende maatregelen zowel van binnenlandse als buitenlandse overheden, brand, stakingen, extreme weersinvloeden, overstroming, uitsluiting, sabotage, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnenland als buitenland, ten gevolge waar naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Indien de gehuurde accommodatie buiten schuld van de ondernemer teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen. Indien het teniet gaan van de accommodatie of tijdelijk buiten gebruik zijn van de accommodatie aan de ondernemer is toe te rekenen, kan de contractant schadevergoeding eisen met een maximum van het boekingsbedrag.
4. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan de contractant en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend. De contractant is tevens verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van door de contractant ingehuurde derde partijen.
5. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor het aanvragen van eventueel benodigde vergunningen en/of melding, toestemming, voor nevenactiviteiten van de groep. Tevens is de ondernemer niet aansprakelijk voor kosten verbonden aan een dergelijke aanvraag of boetes voortvloeiend uit het schenden van deze verplichting.
6. De contractant en/of groepsleden worden geacht een passende ongevallen-, reis en annuleringsverzekering af te sluiten. De ondernemer aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een ziektekosten-, reis-, ongevallen- en/of annuleringsverzekering.
7. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers dan de ondernemer en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.
8. Indien zich gedurende de looptijd van het contract onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van de ondernemer leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of bedragen waarop de door ondernemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering

aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat de ondernemer onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt.

**Artikel 11: Wet- en regelgeving**

1. De ondernemer zorgt er ten alle tijden voor dat de accommodatie aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de accommodatie (kunnen) worden gesteld.

2. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven en/of bij hem/hen diensten komen leveren, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften en het kampeerreglement strikt naleven.

**Artikel 12: Onderhoud en aanleg**

1. De ondernemer is verplicht te accommodatie en centrale voorzieningen in goede staat van onderhoud te houden.

2. De groep is verplicht de accommodatie en het terrein rondom de accommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.

3. Het is de contractant en de groepsleden niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enige andere activiteit van dergelijke aard uit te voeren.

**Artikel 13: Klachten**

1. Klachten met betrekking tot de door ondernemer geleverde diensten dienen zo snel mogelijk, doch binnen 14 dagen na afloop van de overeenkomst schriftelijk per post of e-mail bij de ondernemer te worden ingediend.

2. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichting van factu(u)r(en) niet op.