

AANKOMST & VERTREK

- ✓ Vanaf 15.00u is men welkom op het kampeerterrein, de eerste gasten kunnen zich telefonisch melden via 06-21298805 (app of sms kan ook).
- ✓ Lever het door ons aangeleverde nachtregister volledig ingevuld in, zodat in geval van calamiteiten duidelijk is wie op het terrein verblijven.
- ✓ Controleer bij aankomst het veld incl. de bijbehorende ruimtes en eventueel gehuurde objecten en meldt eventuele schades en/of gebreken bij de beheerder.
- ✓ Op de dag van vertrek dient u uiterlijk 12.00u (op zondag uiterlijk 18.00u) het terrein te verlaten.
- ✓ Ca. een half uur voor vertrek wederom telefonisch bij de beheerder melden zodat voor de aangegeven vertrektijd een eindcontrole plaats kan vinden.
- ✓ Heeft u afwijkende aankomst- of vertrektijd aangevraagd? U kunt twee weken voor aankomst contact opnemen om te overleggen of het veld/accommodatie beschikbaar is. Hiervoor gelden minimum tarieven per veld. (veld 1: min. 25 personen + kosten overkapping; veld 2: min. 10 personen; veld 3: min. 25 personen + kosten Reeve; veld 4: min. 40 personen; veld 5 min. 25 personen + kosten Stobbe)
- ✓ Wilt u al bij uw reservering zeker zijn dat u eerder aan kunt komen of later kunt vertrekken, dan dient u een extra overnachting te reserveren.

AUTO'S & OVERIGE VOERTUIGEN

- ✓ Kampeervelden alleen met auto berijden voor het plaatsen van kampeermiddelen.
- ✓ Auto's dienen na het laden/lossen buiten de kampeervelden, op het centrale terrein geparkeerd te worden.
- ✓ Kiss & Ride (bv. jeugd die door ouders gebracht/opgehaald wordt) op de parkeerplaats, niet op de velden.
- ✓ Het is niet toegestaan met bestelauto, zware aanhangers, vrachtauto, tractor e.d. de kampeervelden te betreden. In overleg met de beheerder mogen deze voertuigen de paden naar het betreffende veld berijden, maar nooit de grasmatten.
- ✓ De groepsleiding dient er zorg voor te dragen dat ook door haar ingehuurde partijen, zoals bv. verhuurbedrijven zich aan deze regels houden.

SCHOONMAAK & AFVAL

- ✓ U dient zelf sanitair/accommodaties tijdens uw verblijf schoon te houden. Hiervoor zijn bezems, emmers, trekkers e.d. beschikbaar. Geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor gebruiken, dit is schadelijk voor onze afvalwaterzuivering.
- ✓ Voor de aangegeven vertrektijd alles schoon opleveren. Dit houdt in dat alle ruimtes zijn geveegd en gedweild, sanitair is schoongemaakt, prullenbakken geleegd en eventuele keukeninventaris (incl. koelkast) is schoongemaakt en opgeruimd. Alle meubilair terugplaatsen zoals dit stond bij aankomst. Alle aangebrachte versieringen en markeringen, ook buiten het kampeerterrein, verwijderen. Kampeerveld en kampvuurplaats ook schoon opleveren.
- ✓ Alle afval dient in gesloten vuilniszakken in de daarvoor bestemde vuilcontainers te worden gedeponerd. Voor de inzameling van papier/karton en glas zijn aparte containers aanwezig. Oliën, vetten en etensresten niet door de gootsteen of toilet spoelen, deze dienen in gesloten verpakking via het restafval afgevoerd te worden.
- ✓ Geen grof vuil, zoals kapotte luchtbedden, tuinstoelen, partytenten e.d. in de containers. U dient dit zelf mee naar huis te nemen.
- ✓ Indien na eindcontrole blijkt dat kampeerveld, sanitair, groepsaccommodatie en /of gehuurde kampeermiddelen niet schoon zijn, zullen de schoonmaakkosten (€ 35,- p/u) aan u worden gefactureerd.

OMGEVING & GELUID

- ✓ Veroorzaak geen geluidsoverlast voor medekampeers en omwonenden, zorg dat geluid tot uw eigen kampeerveld beperkt blijft. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur dient er rust te heersen op het terrein.
- ✓ Het is niet toegestaan versterkte muziek/geluid te produceren zonder toestemming van de beheerder.
- ✓ Bomen en struiken op het kampeerterrein niet beschadigen, dus niet zagen, afbreken, klimmen e.d.
- ✓ Indien men in het bos droppings, speurtochten of wandeltochten wil organiseren, maak dan gebruik van de wandelpaden en verwijder nadien markeringen/afval.

STROOM & WATER

- ✓ De kosten voor stroom en water t.b.v. kampeeractiviteiten zijn bij het kampeertarief inbegrepen. Bij groot verbruik voor bijvoorbeeld horeca-apparatuur, muziekinstallaties, het laden van elektrische voertuigen, vullen van zwembaden, hottubs e.d. worden extra kosten op de eindfactuur in rekening gebracht.
- ✓ Indien u veel stroom denkt te verbruiken raden wij u aan een geluidsarme "super silence" aggregaat te gebruiken.

KAMPVUUR/BBQ

- ✓ Gebruik van kampvuurplaats/BBQ is toegestaan onder de volgende voorwaarden:
 - er moet toezicht zijn van minimaal twee personen zijn, waarvan één meerderjarig.
 - kampvuur is alleen toegestaan binnen de aanwezige kampvuurplaats, waarbij de vuurhoogte max. 1 meter mag bedragen
 - het is alleen toegestaan om hardhout te branden, dus ongeverfd en vrij van metalen. Het verbranden van pallethout, meubilair, plastic, rubber e.d. is verboden.
 - aansteken mag niet gebeuren met licht ontvlambare vloeistoffen.
 - er dient een poederblusser van ten minste 6 kg aanwezig te zijn.
 - na afloop dienen de smeulende resten met water gedoofd te worden.
 - afgekoelde resten dienen in een gesloten vuilniszak in de restafvalcontainer gedeponeerd te worden
 - sprokkelen in de bosschage of omringende bossen mag, zagen niet.
- ✓ Indien tijdens een droge periode code rood is afgegeven door de brandweer, is open vuur niet toegestaan.
- ✓ Voor iedere brandplek op het kampeerveld zal € 50,- op de eindfactuur in rekening worden gebracht.
- ✓ Voor het niet toegestane verbranden van pallethout, meubilair e.d. wordt per incident € 50,- op de eindfactuur in rekening gebracht.
- ✓ Kampvuurhout is bij de beheerder te bestellen.

GROEPSACCOMMODATIES & KAMPEERMIDDELEN

- ✓ Bekijk bij aankomst blusvoorzieningen en vluchtwegen.
- ✓ Roken is niet toegestaan, in gehuurde kampeermiddelen is tevens eten en drinken niet toegestaan.
- ✓ versieringen e.d. niet op hangen door middel van spijkers, punaises, tape/plakband of nietjes; gebruik touw of tyeraps.
- ✓ Matrassen uit gehuurde kampeermiddelen mogen niet buiten gebruikt worden, een onderlaken gebruiken is verplicht.
- ✓ Voor vertrek afgekoelde as uit houtkachel verwijderen en in een gesloten zak in de restafvalcontainer deponeren.
- ✓ Bij vertrek de buitendeuren afsluiten.

HUISDIEREN

- ✓ Honden aanlijnen buiten het gehuurde kampeerveld.
- ✓ Uitwerpselen binnen de grenzen van het gehele kampeerterrein opruimen.

OUTDOORTERREIN & SPORT-/SPELMATERIALEN

- ✓ Op inschrijving kunt u gratis gebruik maken van sport-/ en spelmaterialen en het outdoorterrein met de op dat moment beschikbare middelen.
- ✓ Gebruik van het outdoorterrein is op eigen risico, kinderen dienen altijd onder het toezicht van een volwassene te staan. Gebruik zonder inschrijving is niet toegestaan.
- ✓ Bij de toegang van het outdoorterrein vindt u een bord met reglement en overzicht van de hindernissen.
- ✓ Sport- en spel materiaal volgens instructies weer retourneren, eventuele kosten voor schoonmaak/sorteren/ opruimen worden in rekening gebracht op de eindfactuur.

VERGUNNINGEN

- ✓ U dient bij de gemeente Dronten een gebruiksvergunning aan te vragen, wanneer u tenten wil plaatsen waar meer dan 50 personen in kunnen verblijven, of tenten waar meer dan 10 personen in kunnen slapen.
- ✓ Indien u gebruik wilt maken van versterkte muziek/geluid, dient u vooraf altijd eerst met de beheerder te overleggen. Als het vermoeden bestaat dat het geluidsniveau buiten de wettelijke normen van het Activiteiten Besluit valt, en de beheerder is akkoord met het initiatief, kan het noodzakelijk zijn bij de gemeente Dronten een melding te doen of vergunning aan te vragen. Houdt u hierbij rekening met een verwerkingstermijn van min. 6 weken.
- ✓ Indien u vergunningen aanvraagt dient u de beheerder een kopie van deze aanvraag te verstrekken.

INHUREN EXTERNE PARTIJEN, COMMERCIËLE ACTIVITEITEN & ONDERHUUR

- ✓ Indien u externe partijen inhuurt voor bv. tenten, catering, partyverhuur, dan dient u De Abbert hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Diensten die door de Abbert geleverd kunnen worden mogen niet extern ingehuurd worden.
- ✓ Ingehuurde partijen dienen leveringen en retouren binnen de tijden die gelden voor de groepsreservering te doen. Leveringen en retouren buiten deze tijden in overleg met De Abbert en tegen meerprijs.
- ✓ Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de beheerder commerciële activiteiten op het kampeerterrein te ondernemen, of het terrein aan derden onder te verhuren.
- ✓ Indien men toestemming voor voorgenoemde krijgt, zal een afgesproken omzetpercentage afgedragen moeten worden aan De Abbert.

AANSPRAKELIJKHEID

- ✓ De beheerder is niet aansprakelijk voor ongeval, diefstal of schade, voortkomend uit het verblijf op het kampeerterrein.
- ✓ De groepsleiding is aansprakelijk en verantwoordelijk voor het gedrag van alle leden van de groep, als ook voor ingehuurde partijen, zoals bv. verhuurbedrijven.
- ✓ Eventuele kosten voorkomend uit schade en/of vermissingen aangericht door leden van de groep, als ook door ingehuurde partijen, zijn voor rekening van de huurder en zullen op de eindfactuur gefactureerd worden.
- ✓ Wij raden u aan waardevolle spullen niet onbeheerd achter te laten .

BETALING & ANNULERING

- ✓ Na uw reservering ontvangt u een via email een bevestiging en een aanbetalingsfactuur. Deze factuur dient in twee delen voldaan te worden, 50% binnen 14 dagen na factuurdatum en 50% één maand voor aankomst, voor beide krijgt u middels sms een betaalverzoek toegezonden. U kunt het bedrag ook overschrijven naar het rekeningnummer zoals vermeldt staat op de factuur o.v.v. het reserveringsnummer. Na ontvangst van de eerste deel van de aanbetaling is uw reservering definitief.
- ✓ De aanbetaling is gebaseerd op de minimale bezetting per kampeerveld, eventuele huurfaciliteiten/extra artikelen, reserveringskosten, tientje voor de natuur en borg.
- ✓ Na vertrek zal een eindfactuur aan u verzonden worden, op deze factuur worden eventuele extra overnachtingen, verschuldigde toeristenbelasting en/of andere bijkomende kosten in rekening gebracht. De borg zal na aftrek van eventuele kosten worden verrekend of teruggestort op uw rekening.
- ✓ Bij annulering zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen:
 - bij annulering meer dan 3 maanden voor de gereserveerde aankomstdatum, 50% van de aanbetaling.
 - bij annulering minder dan 3 maanden voor de gereserveerde aankomstdatum, 100 % van de aanbetaling.
 - betaalde borg wordt bij annulering altijd gecrediteerd
- ✓ Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- ✓ Huurders wordt geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten.

BORG

- ✓ Borg zal na vertrek, na aftrek van eventuele kosten voorkomend uit schade/vermissing en/of schoonmaak, worden verrekend met overige kosten op de eindfactuur of teruggestort op uw bankrekeningnummer
 - Veld € 100,-
 - Groepsaccommodatie € 100,-
 - Grashopper € 25,-
 - Groepstent € 50,-
 - Blokhut € 50,-
 - Gasheater € 25,-
- ✓ Bij bepaalde groepssamenstellingen kan de beheerder besluiten een hogere borg te rekenen.

ZELF MEENEMEN

- Algemeen: vuilniszakken (>80 liter), schoonmaakmiddelen (geen chloor!), EHBO-does (denk ook aan insect werende middelen, tekentang etc.)
- Sanitair: toiletpapier, handzeep
- Keuken: thee-, hand-, vaatdoeken, afwasborstel, afwasmiddel
- Stroom: eurostekkers, verlengsnoeren, kabelhaspel
- Grashopper, tent of blokhut: slaapzak/dekbed, kussen en onderlakens (allen 1-pers matrassen uitgezonderd de 6-pers grashopper: 2 matrassen van 140cmx190cm, 2 matrassen van 70cmx190cm)