

BESCHIKBAARHEID / PRIJZEN / RESERVEREN

Waar vind ik de beschikbaarheid en hoe kan ik reserveren? Via de website kan je op de pagina "[beschikbaarheid en boeken](#)" zien welke velden er beschikbaar zijn. Via deze module kan je ook de prijzen inzien en de reserveringsaanvraag doen. Na goedkeuring van je reserveringsaanvraag ontvang je binnen enkele werkdagen de bevestiging.

Ik weet nog niet zeker uit hoeveel mensen de groep bestaat, wat vul ik in het boekingsstelsel? Maak vooraf een zo goed mogelijk inschatting, op basis hiervan wordt de boeking gemaakt en gefactureerd. Bij vertrek kan je nog een wijziging in het aantal personen doorgeven. Dit wordt dan op de eindfactuur ge-/verrekend.

Wat als niet iedereen evenveel nachten blijft kamperen? Iedere kampeerder betaald voor minimaal twee nachten. Reserveer je bv drie nachten en slechts een deel van de groep blijft de gehele periode vul dan in de boekingsmodule die personen in die naar verwachting alle nachten verblijven. Het aantal kampeerders dat korter verblijft kan je in het opmerkingenveld noteren, deze worden dan handmatig door ons toegevoegd zodat zij niet alle drie de nachten hoeven te betalen.

Onze groep is kleiner dan het minimum aantal personen dat er vermeldt staat, kunnen wij wel boeken? Ja, je kan gewoon boeken. Wel betaald je met je kleinere groep het minimum basistarief dat op de tarievenlijst vermeldt staat.

Is er een apart tarief voor kinderen en volwassenen? Alleen kinderen tot 2 jaar betalen geen kampeertarief, voor alle andere leeftijden geldt er één tarief. Voor kinderen tot 2 jaar moet wel toeristenbelasting voor de gemeente Dronten afgedragen worden.

Hoeveel personen of kampeermiddelen passen er op het veld? Dit is lastig aan te geven, veel is afhankelijk van de grootte van de kampeermiddelen. Kom je met stellen met ieder een grote caravan met voortent of slaap je met 20 personen samen in een grote legertent. In het laatste geval passen er veel meer personen op het veld. Veld 1 is ca. 4.500m², veld 2 is ca. 2.500m², veld 3 is ca. 8.000m², veld 4 is ca. 10.000m², veld 5a is ca. 3.500 m² en veld 5b ca. 4.500m².

Kan ik meerdere velden reserveren? Dit is alleen mogelijk als je met grote aantallen kampeerders komt, in principe verhuren wij één veld per groep. Wil je voor bv. je kleinschalige festival meerdere velden huren dan worden afwijkend op de tarievenlijst de volgende minimum aantallen personen per nacht per veld gerekend: veld 1 60 personen; veld 2 40 personen; veld 3 100 personen; veld 4 100 personen; veld 5a 40 personen; veld 5b 40 personen. Wil je bijvoorbeeld veld 5a en veld 5b beiden huren dan betaal je voor minimaal 80 personen.

Moet ik een aanbetaling doen en wanneer? Er moet inderdaad een aanbetaling gedaan worden, met de reserveringsbevestiging ontvang je een factuur met een overzicht van de te betalen termijnen. Meer hier over kan je lezen in onze [algemene voorwaarden](#). Na vertrek ontvang je een eindfactuur waarbij eventueel meer-/minderkosten voor bv. overnachtingen, toeristenbelasting en/of andere bijkomende kosten in rekening worden gebracht.

Hoe zit het met borg, krijg ik dat geld weer terug? Op de factuur die je krijgt bij de boekingsbevestiging staat een post voor borg, na je verblijf wordt een eindfactuur opgemaakt waarop eventuele extra personen/kosten in rekening worden gebracht. Het kan zijn dat er tijdens je verblijf bv. iets kapot is gegaan of dat er nog extra schoongemaakt moet worden. Al deze kosten worden op de eindfactuur gezet en verrekend met de borg. Heb je onder aan de streep nog geld tegoed dan wordt dit weer op je rekening terug gestort.

Als ik annuleer, ben ik dan mijn geld kwijt? Er zullen inderdaad kosten aan je annulering verbonden zijn, de hoogte van die kosten is afhankelijk van het moment van je annulering. Zie hiervoor de [algemene voorwaarden](#).

Zijn alle soorten groepen toegestaan op De Abbert? Nee, alleenreizende jongeren beneden de 18 jaar worden niet toegelaten. Ook studentenverenigingen en dispuuten worden niet toegelaten. Als je onder persoonlijk naam boekt en bij aankomst of tijdens jullie verblijf blijkt dat jullie als studentenvereniging of dispuut komen, dan wordt de gehele groep toegang ontzegd zonder dat je aanspraak kan maken op restitutie van gefactureerde kosten.

NACHTREGISTER

Waarom moet ik op het nachtregister gegevens van groepsleden noteren? In Nederland bestaat een wettelijke registratieverplichting (Wetboek van Strafrecht, art. 438) voor iedereen die beroepsmatig nachtverblijf verschaft. Zo is het in geval van calamiteiten belangrijk voor hulpdiensten te weten welke gasten en hoeveel gasten er op een bepaald moment op het terrein of in een gebouw aanwezig zijn. Ook voor het afdragen van toeristenbelasting moet volgens de Algemene Plaatselijk Verordening van de gemeente Dronten een nachtregister overlegd worden. Je kan het format voor het nachtregister [hier](#) vinden en bij aankomst inleveren.

I.v.m. de privacy van mijn groepsleden kan/wil ik het nachtregister niet volledig invullen. Wij zijn wettelijk verplicht te registreren wie er op het kampeerterrein verblijven. De Abbert verstrekt persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, of om te voldoen aan deze wettelijke verplichting. Je kan meer hierover lezen in onze [privacyverklaring](#).

ALGEMEEN AANKOMST / VERBLIJF/ VERTREK

Kunnen we eerder komen dan 15u? Meestal niet, de groepen die voor jullie zijn geweest hebben uiterlijk 12u moeten vertrekken, tussen 12u en 15u zorgen wij dat alle velden/accommodaties/sanitairgebouwen er weer spik en span bij liggen voor de nieuwe gasten. In die paar uur moet er veel gebeuren, gasten die eerder aankomen passen dan ook meestal niet in de planning. Soms is het mogelijk een uurtje eerder te komen, hiervan kunnen wij een paar dagen voorafgaand aan je verblijf een inschatting maken op basis van de planning van dat moment.

Mag mijn auto bij de tent of caravan blijven staan? Je mag met de auto het kampeerveld op om je kampeermiddel te plaatsen, nadien verzoeken wij je auto's op het centrale terrein te parkeren.

Mogen er alleen tenten op het kampeerveld, of ook caravan of campers? In principe zijn alle kampeermiddelen toegestaan, alleen eigenaren van hele zware campers kan bij natte weersomstandigheden gevraagd worden het kampeermiddel op de verharding te laten staan.

We willen graag een hottub laten plaatsen, mag dat? Dat mag, er worden wel extra kosten voor water gerekend, zie de [tarievenlijst](#). Wij hebben een aantal samenwerkingspartners via wie je dergelijke materialen kan bestellen. Vraag even naar hun contactgegevens.

Mag er een foodtruck komen? Diensten die De Abbert of een van onze samenwerkingspartners kunnen leveren, daarvan verwachten we ook dat je ze via ons afneemt. Overleg dus altijd eerst voor je een derde partij inhuurt. Heb je een akkoord hiervoor houdt er dan rekening mee dat er extra kosten voor stroom/water/afval gerekend worden, zie de [tarievenlijst](#).

We hebben materialen besteld bij een externe partij, kunnen deze een dag eerder/later gebracht/opgehaald worden? Ga er van uit dat een veld/accommodatie ook voor en na jouw verblijf verhuurd is en dat het niet mogelijk is materialen op een ander tijdstip te laten brengen of ophalen dan de dagen/tijden die voor jouw groep gereserveerd staan. Soms kan hier in overleg vanaf geweken worden, houdt er dan wel rekening mee dat daar extra kosten aan verbonden zijn.

Is het mogelijk een feesttent te laten plaatsen? Dit is onder andere afhankelijk van het soort tent, zo mogen haringen niet dieper dan 40 cm de grond in ivm drainage onder de grasmatt. Wij hebben een aantal samenwerkingspartners die bv span- of stretchtenten kunnen leveren. Overleg altijd eerst voor je een derde partij inhuurt.

Mag ik een springkussen laten plaatsen? Dat mag, er worden wel extra kosten voor stroom gerekend, zie de [tarievenlijst](#). Wij hebben een aantal samenwerkingspartners via wie je dergelijke materialen kan bestellen. Vraag even naar hun contactgegevens.

Moet afval gescheiden worden? Alle restafval kan in gesloten vuilniszakken in de daarvoor bestemde vuilcontainer op het middenterrein gedeponeerd worden. Voor de inzameling van glas zijn aparte containers aanwezig. Maak je afval svp zo klein en licht mogelijk, dus dozen plat maken, geen volle flessen/pakken met drinken weggooien etc. Oliën, vetten en etensresten niet door de gootsteen of toilet spoelen, deze kunnen in een gesloten verpakking bij het

restafval. Heeft je groep veel brood, fruit of groente over, meldt dit dan. Soms kan er nog een andere bestemming dan de afvalcontainer voor gevonden worden. Grof vuil, zoals kapotte tenten, luchtbedden etc moet je weer mee naar huis nemen.

Is er wifi op het kampeerterrein? Er is geen wifi op het kampeerterrein, de 4G dekking van de meeste providers is tegenwoordig redelijk goed.

Is het mogelijk onze bruiloft op De Abbert te vieren? Ja, dat kan zeker. Veel bruiloften op ons terrein worden in festivalstijl gevierd, kijk wel goed naar de [algemene voorwaarden](#) en [kampeerreglement](#) over geluid, inhuren externe partijen, stroom etc. Het is niet mogelijk om op De Abbert een wettelijk huwelijk te voltrekken.

Zijn er leuke activiteiten om te doen? Je kan met je groep inschrijven voor het outdoorterrein en [spelmateriaal](#) huren. Daarnaast kan je ook [activiteiten](#) met professionele begeleiding boeken, zoals Expeditie Robinson of Lowlandgames. Daarnaast is er in de [omgeving](#) van alles te ondernemen, klik op de verschillende items voor meer informatie.

Kan ik de AH/Jumbo boodschappen laten bezorgen? Dit kan, maar zorg dat het voor de chauffeur duidelijk is waar de boodschappen afgeleverd moeten worden zodat deze niet alle velden af hoeft te zoeken. Spreek een bezorgmoment af dat je zelf ook aanwezig bent. De bezorgers moeten met de vrachtwagen op de verharding blijven, wij verwachten dat jullie dit zelf afstemmen met de bezorger.

Is het mogelijk een festival te organiseren op De Abbert? Kleinschalige festivals zijn mogelijk, waarbij er meerdere velden of het gehele terrein gehuurd kunnen/kan worden. Overleg met ons wat de mogelijkheden zijn.

Mogen we palen in de grond zetten om versiering of verlichting aan op te hangen? Als er gedurende het seizoen verschillende groepen zijn die palen in de grond willen plaatsen, dan worden onze kampeervelden er niet mooier op. Ervaring leert dat gaten nadien vaak slecht dicht gemaakt worden (en dat is meestal geen onwil), vandaar dat we willen dat je palen onder van een kruisconstructie voorziet waardoor ze niet ingegraven hoeven te worden. Plaats eventueel nog een aantal haringen en/of touwen om te spannen voor de stevigheid.

Moeten wij zelf schoonmaken? Groepen dienen tijdens hun verblijf en voor vertrek zelf sanitair en accommodaties schoon te maken. Als je dit niet wil, kan je dit ook tegen vergoeding door ons laten doen. Omdat er op de dag van vertrek altijd al veel te doen is voor iedereen wordt zeker de [eindschoonmaak](#) regelmatig aan ons uitbesteed.

Kunnen we in de buurt zwemmen? Het Drontermeer is op ca. 5 minuten lopen, het water daar is afgezien van de vaargeul redelijk ondiep. Meer water om te spelen, dan om te echt te zwemmen, wat het overigens niet minder leuk maakt. In Kampen, Dronten en Nunspeet zijn de dichtstbijzijnde zwembaden.

Kan ik de catering laten verzorgen? Wij kunnen zowel ontbijt, lunch als avondeten verzorgen. Op de [tarievenlijst](#) vindt je diverse mogelijkheden. Wil je wat anders, vraag dan naar de mogelijkheden. Diensten die De Abbert of een van onze samenwerkingspartners kunnen leveren, daarvan verwachten we ook dat je ze via ons afneemt. Overleg dus altijd eerst voor je een andere cateringpartij inhuurt.

Wij komen een feestje vieren, mag er muziek aan? Andere kampeerdere en/of omwonenden mogen geen overlast van jou en je groep ondervinden, geluid moet daarom beperkt blijven tot je eigen veld. Dus muziek kan wel, maar niet te hard. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur dient het rustig te zijn op het terrein. Versterkte muziek/geluid kan al snel overlast geven, indien wij voor overlast moeten handhaven zijn hier kosten aan verbonden, zie [de tarievenlijst](#).

SLAAPACCOMMODATIE

Kan ik accommodatie om in te slapen huren? Wij hebben grashoppers (slaapwagens) te huur, die op het veld dat door de groep gehuurd is geplaatst worden. Op veld 4 staat een blokhut die standaard bij het basistarief van het veld is inbegrepen.

Wat zit er in een grashopper? In de grashoppers zitten stapelbedden. De 6-persoons grashoppers hebben een 2-persoons stapelbed van 140*190cm en een stapelbed van 70*200cm. Ook zit er nog een klein houten bankje in de

grashopper. De 8-persoons grashopper heeft drie stapelbedden van 70*200cm en twee 1-persoons bedden van 70*200cm. Alle bedden zijn voorzien van matrassen, je dient zelf beddengoed mee te nemen

Moet ik beddengoed meenemen voor de slaapaccommodaties? Ja, neem zelf je dekbed/slaapzak, kussen en onderlaken mee. Houdt er rekening mee dat in de 6-persoons grashoppers ook 2-persoons matrassen aanwezig zijn.

Als wij een grashopper huren, staat deze dan op het veld dat wij huren? Ja, alle grashoppers die door de groep gehuurd worden, worden door ons vooraf op het veld geplaatst dat jullie gehuurd hebben. Heb je voorkeur voor een plaats waar je deze graag wil hebben staan, stuur ons dan vooraf een scan van de plattegrond waarop je dmv een kruisje aangeeft waar je ongeveer wil staan anders kiezen wij een plaats. Grashopper worden nadien niet meer verplaatst en mogen niet door gasten verplaatst worden.

VOORZIENINGEN

Hoeveel toiletten/douches zijn er? Dit verschilt per veld, in het document voorzieningen kan je vinden wat er op het door jouw groep gehuurde veld aanwezig is.

Hoeveel elektriciteit/stroom is er op het veld? Stroom op het terrein is beperkt, maar voor de meeste groepen is het voldoende. Omdat de stroompunten per veld ook beperkt zijn adviseren wij altijd voldoende kabelhaspel en verlengsnoeren mee te nemen. Denk je veel stroom te verbruiken, dan kan het raadzaam zijn een aggregaat te huren. Er zijn alleen geluidsarme "super silence" aggregaten toegestaan. In het document voorzieningen kan je vinden welke stroomvoorzieningen er zijn op de diverse velden.

Moet ik muntjes kopen voor de douche? Nee, warm water is inbegrepen bij het kampeertarief.

Is er toiletpapier aanwezig? Nee, dit dien je als groep zelf mee te nemen.

Wat zit er in een keukenkist? Afhankelijk van het soort keukenkist (A, B, C of D) vindt je hier glazen, bekers, borden, pannen en/of keukenmaterialen. Klik hier om de inventarislijsten in te zien.

Is er verlichting op het kampeerterrein? Er is alleen verlichting in de accommodaties en sanitairgebouwen, er is verder geen verlichting op de velden.

Kan ik (extra) koelkasten, biertafels etc bestellen? Ja, dat kan. Sommige materialen hebben wij zelf in de verhuur, andere gaan via samenwerkingspartners. Op de tarievenlijst vind je een aantal veel gevraagde items, voor overige verhuur kan je een aanvraag bij ons doen. Overleg altijd eerst voor je een derde partij inhuurt.

Is er een stortplaats voor chemisch toilet? Nee, er is geen stortplaats voor chemische toiletten.

Zijn er voorzieningen voor mindervaliden aanwezig? Deze zijn niet aanwezig. Bespreek de mogelijkheden met ons als er iemand in je gezelschap minder valide is, soms is de oplossing eenvoudig door alleen al een tijdelijke rijplank voor het sanitair te realiseren.

Zijn er schoonmaakmiddelen aanwezig? In het sanitairgebouw/accommodatie staan bezems, emmers, trekkers etc. aanwezig. Schoonmaakmiddelen dien je zelf mee te nemen, denk er aan geen agressieve middelen zoals chloor te gebruiken. Dat is schadelijk voor onze afvalwaterzuivering. Ben je schoonmaakmiddel vergeten, vraag dan even aan de beheerder of er nog restanten staan van voorgaande groepen.

Is er een speeltuin? Op veld 5b is een klein speeltoestel en een tafeltennistafel, ook op veld 3 staat een tafeltennistafel. Op inschrijving kan gebruik worden gemaakt van het outdoorterrein (vanaf 6 jaar)

Kunnen wij gebruik maken van het outdoorterrein? Groepen kunnen inschrijven voor het outdoorterrein, dit gaat in blokken van 2 uur (9-11u, 11-13u etc.). Zo kan iedere groep er op zijn eigen moment gebruik van maken. De ene groep houdt een fanatieke wedstrijd, andere groepen laten de kinderen er op het ingedeelde tijdsblok onder toezicht spelen. Klik hier voor de plattegrond en regels voor gebruik van het outdoorterrein.

KAMPVUUR

Mogen we een kampvuur maken? Op ieder veld is een kampvuurplaats aanwezig waar je vuur mag stoken. In het [kampeerreglement](#) kan je de voorwaarden voor het maken van vuur terugvinden. Hout kan je eventueel bij ons bestellen.

Kunnen wij hout kopen? Wij verkopen kampvuurhout per kuub, je kan dit bij voorkeur voor je verblijf reserveren, dan zorgen wij dat het klaar staat als je komt. Eventueel kan je ook tijdens je verblijf nog (extra) hout bestellen.

Mogen we zelf hout meenemen? Het is geen probleem als je zelf hout meeneemt. Denk er dan wel om dat dit hardhout moet zijn, dus ongeverfd en vrij van metalen. Het stoken van pallets, meubilair, plastic e.d. is verboden.

Mogen er ook extra vuurkorven e.d. geplaatst worden? Dit mag niet, wij hebben een stookvergunning van de gemeente Dronten voor een specifiek aantal vuurplaatsen. Dit aantal mogen wij niet overschrijden. Daarnaast veroorzaken andere vuurkorven-/schalen etc. vaak brandplekken waarvoor kosten in rekening worden gebracht.